LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI

ZONA INTEGRITAS PERSEPSI ANTI KORUPSI (ZI SPAK)

PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KELAS I B

TRIWULAN III PERIODE JULI - SEPTEMBER 2026

PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO,
KELURAHAN MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN

TELP/FAX. (0711) 5723669

website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survey Presepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survey Presepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Tim Survei,

BAINAL HAKIM, S H.
NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI ZI SPAK

PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

TriwulanIII Periode Tanggal 1 Juli 2026 s.d. 30 September 2026

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Kamis, 01 Oktober 2026

Panitera Muda Hukum

H.A.HAIRUN YULASNI,S.H.,M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM,S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Dr. SALOMO GINTING, S.H., MH.
NIP. 198103102002121002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

KATA PENGANTAR ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

DAFTAR ISI iv

BAB I KUESIONER SURVEI 5

BAB II METODOLOGI SURVEI 10

A. KRITERIA RESPONDEN 10

B. METODE PENCACAHAN 12

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS 12

BAB III PENGOLAHAN SURVEI 14

A. ANALISIS HASIL SURVEI 14

BAB IV DATA SURVEI 18

A. DATA RESPONDEN 18

B. DATA DUKUNG LAINNYA 20

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari DirektoratJenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada periode bulan Juli sampai dengan Oktober 2026 dan diperoleh sebanyak 43 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Anti Korupsi memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?

Pilihan jawaban:

o Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

o Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

o Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

o Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

2. Apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?

Pilihan jawaban:

o Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

o Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

o Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

o Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?

Pilihan jawaban:

o Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

o Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

o Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

o Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti

"uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?

Pilihan jawaban:

o Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)

o Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi sepereti (unag rokok, uang terima kasih dll)

o Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).

o Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?

Pilihan jawaban:

o Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadillan.

o Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadillan.

o Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.

o Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadillan.

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

1. Usia Responden

Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 29 tahun s/d 39 tahun.

No.	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	4	9,30
2	29 - 39 Th	20	46,51
3	40 - 49 Th	13	30,23
4	50 - 59 Th	5	11,63
5	Di atas 60 Th	1	2,33
Total		43	100,00

2. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, responden paling banyak adalah berjenis kelamin laki-laki.

No.	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	30	69,76
2	Perempuan	13	30,34
Total		55	100,00

3. Domisili Responden.

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domisili, responden seluruhnya adalah berdomisili di Prov.Sumatera Selatan.

No.	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Prov. Sumatera Selatan	43	100,00
2	Diluar Prov. Sumatera Selatan	0	0
Total		43	100,00

4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B mayoritas memiliki latar pendidikan SMA.

No.	Pendidikan	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0,00
2	SD	0	0,00
3	SMP	1	2,32
4	SMA	24	55,81
5	DIPLOMA 1	3	6.97
6	DIPLOMA 2	0	0,00
7	DIPLOMA 3	1	2,32
8	S 1	10	23,25
9	S 2	5	11,63
10	S 3	0	0,00
Total		43	100,00

5. Pekerjaan Responden.

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai memiliki pekerjaan sebagai Lainnya.

No.	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	3	6,97
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	ADVOKAT	0	0,00
5	SWASTA	7	16,27
6	TENAGA KONTRAK	0	0,00
7	WIRAUSAHA	3	6,97
8	LAINNYA	30	69,76
Total		43	100,00

B. METODE PENCACAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Kepuasan Masyarakat oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif.

Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks atas Survei Persepsi Kualitas pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei Kepuasan Masyarakat pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi

Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Diskriminasi pelayanan
2	Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan
4	Pungutan liar (pungli)
5	Percaloan/perantara

Mutu Pelayanan			
A	Sangat Baik	88,31 – 100,00	3,53 – 4,00
B	Baik	76,61 – 88,30	3,06 – 3,53
C	Kurang Baik	65,00 – 76,60	2,60 – 3,06
D	Tidak Baik	25,00 – 64,99	1,00 – 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Persepsi Anti Korupsi untuk setiap ruang lingkup/ indikator:

1. Diskriminasi pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian, mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup diskriminasi pelayanan berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

2. Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan ruang lingkup "Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan" berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

3. Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan

masyarakat pengguna layanan pengadilan pada ruang lingkup "Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan", berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

4. Pungutan liar (pungli).

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup "Pungutan liar (pungli)", berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

5. Percaloan/perantara

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup "Percaloan/perantara", berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Percaloan/perantara	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Pungutan liar (pungli).	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Tertinggi

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Diskriminasi Pelayanan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Kesimpulan:

Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas II sebesar 4,000 atau 100%. Indeks tersebut setelah dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada "SANGAT BERSIH DARI KORUPSI TERHADAP PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI KELAS I B".

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
1	**Hermadi, S.H** ID: R-437909-Z-PAK-A429[illegible] HP: 0812[illegible]	48 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	24 September 2025
2	**Zulkarnain** ID: R-429104-Z-PAK-D[illegible] HP: 0852[illegible]	46 Th | Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	24 September 2025
3	**Nani Apriliyani** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	36 Th | Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	24 September 2025
4	**Ismadi** ID: R-407932-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	41 Th | Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	24 September 2025
5	**Iwinsyah Rahman** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0852[illegible]	33 Th | Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	24 September 2025

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
6	**Andri Dianseyah** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	44 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	24 September 2025
7	**Adi Irwan** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	41 Th | Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	24 September 2025
8	**Siti Endang** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	47 Th | Perempuan Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	24 September 2025
9	**Dadi Junaedi, S.H** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	55 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	24 September 2025
10	**Astuti** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	42 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	24 September 2025

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
11	**Criemonika** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	35 Th | Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	24 September 2025
12	**Rut** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	48 Th | Perempuan Layanan e-Court	4	4	4	4	4	24 September 2025
13	**Wilan** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	33 Th | Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	24 September 2025
14	**Abdul Rohim** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	32 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	24 September 2025
15	**Iwan Hidayat** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	31 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	24 September 2025

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
16	**Nurul Latif** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	38 Th | Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	16 September 2025
17	**Kartini** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0822[illegible]	23 Th | Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	16 September 2025
18	**Hermadi, S.H** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0812[illegible]	49 Th | Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	16 September 2025
19	**Ella Anggraini** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0812[illegible]	29 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	16 September 2025
20	**Hendri** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0[illegible]	29 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	16 September 2025

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
21	**Sukriati** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0812[illegible]	39 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	16 September 2025
22	**Jukarni** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0812[illegible]	58 Th | Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	16 September 2025
23	**Jukarni** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0812[illegible]	58 Th | Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	16 September 2025
24	**Dali Dwi** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0812[illegible]	37 Th | Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	16 September 2025
25	**Dian Sujarwo** ID: R-[illegible]-Z-PAK-[illegible] HP: 0822[illegible]	34 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	16 September 2025

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
26	**Siska** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: 082764076280	26 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	15 September 2025
27	**Ratu** ID: R-[illegible] HP: 085215242424	28 Th | Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	10 September 2025
28	**Siska** ID: R-[illegible] HP: 082164079260	20 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	11 September 2025
29	**Dedy Saputra** ID: R-[illegible] HP: 085374062675	35 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	11 September 2025
30	**DEDI** ID: R-[illegible] HP: [illegible]	36 Th | Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	9 September 2025
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
31	**NIZAR** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	52 Th | Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	9 September 2025
32	**SUMARDI** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	47 Th | Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	9 September 2025
33	**WILIAN** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	34 Th | Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	9 September 2025
34	**IRMA** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	35 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	9 September 2025
35	**RENDY AGUSTA** ID: R-[illegible] HP: [illegible]	36 Th | Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4 September 2025
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
36	**Syande Rambe** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	29 Th | Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	04 Agustus 2025
37	**Dian Sujarwo** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	48 Th | Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	04 Agustus 2025
38	**Kito Riswanto** ID: R-[illegible] HP: [illegible]	50 Th | Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	27 Juli 2025
39	**Mulyadi** ID: R-[illegible] HP: [illegible]	33 Th | Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	27 Juli 2025
40	**Rahma Yani** ID: R-[illegible] HP: [illegible]	38 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	27 Juli 2025
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	WAKTU
41	**Jukarni** ID: R-[illegible] HP: [illegible]	48 Th | Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	27 Juli 2025
42	**Almi Hayati** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	42 Th | Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	27 Juli 2025
43	**Syamsuri** ID: R-409909-ZI-PAK-[illegible] HP: [illegible]	68 Th | Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	27 Juli 2025

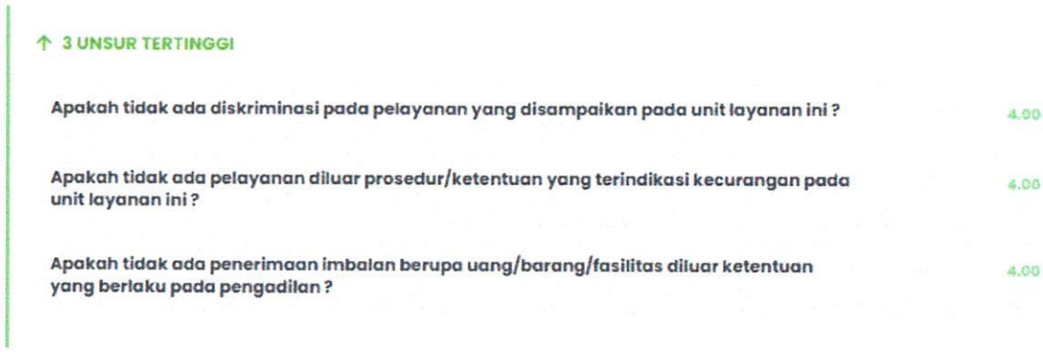
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. Tangkapan Layar Aplikasi Si Super, 3 Nilai Terendah.

↓ **3 UNSUR TERENDAH**

Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	**4.00**
Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	**4.00**
Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	**4.00**

2. Tangkapan Layar Aplikasi Si Super, 3 Nilai Tertinggi.



3. Tangkapan Layar Aplikasi Si Super, Nilai Indeks SPAK.